

Politica per la qualità

Braglia Verniciatura s.r.l. persegue la soddisfazione del Cliente attraverso la verniciatura di componenti metallici e plastica conformemente alle Sue specifiche oltre che aspettative e considera il sistema di gestione per la qualità uno strumento importante per affinare i processi che governano lo scambio di informazioni con Esso.

La direzione aziendale, attraverso il presente documento, esprime inoltre il suo impegno nel perseguire il miglioramento continuo nella gestione del sistema qualità ed in generale nelle sue performance.

Il Cliente e il suo livello di soddisfazione sono posti pertanto al centro degli interessi e delle risorse dedicate dell'azienda unitamente al cliente interno costituito da tutto il personale.

La Direzione ritiene strategico il proprio impegno affinché siano sviluppate al proprio interno:

- la partecipazione propositiva da parte del personale nel rispetto dei requisiti/prescrizioni specificati nel sistema di gestione;*
- una chiara definizione dei profili/ruoli e delle competenze assegnate al personale responsabile dell'esecuzione delle attività e la messa a disposizione di risorse congrue per il perseguimento del miglioramento continuo;*
- il costante aggiornamento e miglioramento dei processi/attività aziendali;*
- il monitoraggio, la misurazione dei dati e dei risultati conseguiti.*

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto la Direzione Generale:

- attua e mantiene aggiornato il proprio sistema di gestione qualità conformemente alle richieste della norma UNI EN ISO 9001:2015;*
- assegna al Responsabile Sistema Qualità (RSGQ) la responsabilità e l'autorità necessaria a curare la costituzione e la gestione del sistema;*
- individua gli indicatori della qualità, relativamente alle attività svolte nei processi aziendali;*
- definisce gli obiettivi, per ogni indicatore di processo specificato e per ogni azione di miglioramento pianificata;*
- analizza i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati, attraverso il riesame della Direzione e la verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento implementate;*
- informa il personale sui risultati conseguiti, sui cambiamenti del sistema qualità e sulle opportunità di miglioramento;*
- si impegna al rispetto delle prescrizioni legali applicabili;*
- identifica rischi e opportunità connessi alle proprie attività valutando il contesto in cui l'azienda opera e gestendone i cambiamenti ed i relativi impatti.*

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali questa Politica per la qualità oltre che renderla disponibile a tutte le altre parti interessate al successo durevole della azienda.

*data
07/6/2017*

*La Direzione
Patrizia Braglia*